



# CONDITIONS GÉNÉRALES

1. ALBUM Think Twice, en tant que boutique de seconde main, sélectionne soigneusement les articles des déposant(e)s et les présente en boutique avec rotation régulière pour faciliter la vente. Pour garantir une expérience shopping agréable, variée et afin de maximiser les chances de vente, nous nous réservons le droit d'utiliser la réserve, non accessible à la vente directe en magasin. Votre confiance dans notre approche est essentielle.
2. Comme il s'agit d'un échange entre particuliers, ALBUM ne peut être tenu responsable en cas de non-conformité. Les articles mis en dépôt doivent être propres, intacts et soignés. ALBUM n'effectue, en principe, ni réparation ni nettoyage des articles et n'accepte généralement pas les chaussures. Nous comptons sur votre compréhension que les articles vendus et ayant quitté la boutique ALBUM ne pourront ni être échangés ni remboursés.
3. Pour assurer une diversité maximale en boutique, le nombre d'articles admis pour une date d'entrée est limité à 10 articles.
4. Les articles sont confiés à ALBUM pour une période de **trois mois**. La date de fin de dépôt est indiquée sur la fiche de dépôt. Passé le délai de 3 mois, des remises importantes peuvent être accordées, aussi lors de braderies ou journées commerciales. **Dépassé le délai de 6 mois**, nous remettons les vêtements à des oeuvres/collectes de notre choix.
5. Sur le site [www.album-shop.lu](http://www.album-shop.lu), une simulation de calcul est mise à votre disposition comme ligne directrice générale, mais nous sommes flexibles pour l'adapter à la réalité du marché en tout temps. Afin de favoriser la vente, ALBUM se réserve à tout moment le droit d'ajuster le prix de vente en fonction de l'offre et de la demande. Pour les articles qui approchent ou dépassent la date limite du dépôt, ALBUM se réserve le droit de les présenter avec des remises supplémentaires lors des soldes ou sur notre site, saisissant ainsi l'opportunité de vente. Si vous, en tant que déposant, souhaitez fixer un prix minimum pour vos articles, veuillez le préciser sur la fiche de dépôt.
6. La répartition du prix de vente est généralement de 50% pour le déposant et 50% pour ALBUM en cas de virement, et de 60% pour le déposant et 40% pour ALBUM en cas d'un bon d'achat. Pour les articles vendus pour plus de 700 EUR, la répartition est de 60% pour le déposant et 40% pour ALBUM, et lorsque le prix de vente dépasse 2500 EUR, la répartition est de 70% pour le déposant et 30% pour ALBUM.
7. Le paiement des articles vendus sera effectué soit par bon d'achat auprès d'ALBUM, soit par virement bancaire, **à la fin de la période de dépôt, lors du retrait des non-vendus.**
8. Le déposant sera informé par courriel dès que ses retours seront prêts. Si aucune réponse n'est reçue dans les 3 mois suivant ce message, nous considérerons que le déposant est d'accord pour que les articles non vendus soient généreusement donnés à une œuvre caritative ou offerts à des personnes spécifiques dans le besoin. **Merci de vous assurer que l'adresse e-mail indiquée est correcte, car elle nous sert à vous informer des décisions prises lors des soldes, des braderies ou des dons en fin de dépôt.**
9. Tout dépôt chez ALBUM Think-Twice entraîne l'acceptation des présentes conditions générales.